



BOHEMIA GOLD
Crystal

Formulář na výměnu/vrácení zboží

Prosím, vyberte jednu z následujících možností:

A.) Chci zboží vyměnit

Přeji si vyměnit zboží za jiné (uvedte název výrobku, případně kód a cenu)*:

.....

*Je možné vyměnit pouze za zboží ve stejné nebo vyšší hodnotě s doplatek rozdílu ceny.

B.) Chci zboží vrátit

Požaduji vrácení peněz na číslo účtu*:

Název, kód a cena vrácených produktů:

.....

*Pokud byla objednávka placena on-line, peníze budou vráceny na kartu, ze které byla objednávka uhrazena. V takovém případě toto pole nemusíte vyplňovat.

Prosím, uveďte důvod vrácení/výměny zboží, abych mohli dále zlepšovat naše služby:

.....

Doplňující informace:

- Před odesláním se ujistěte, že zboží vracíte v původním stavu, nepoškozené a v originálním obalu
- Peněžní prostředky standardně vracíme do 14 dnů od převzetí zboží
- Zboží musí být pečlivě zabaleno. Pokud dojde při přepravě k poškození, jde tato skutečnost na vrub kupujícího a nárok na vrácení částky zaniká!